

RANUAN KOTOUTUMISPALVELUT

Ranuan kunta tuottaa kotoutumislain mukaisia palveluja maahan muuttaneille Ranualla. Asiakkuus kotoutumispalveluissa alkaa ensimmäisestä kotikuntamerkinästä. Asiakkuus päättyy, kun oikeus kotoutumissuunnitelmaan päättyy.

Asiakkaita ovat

- kiintiöpakolaiset
- kotikunnan saaneet turvapaikanhakijat
- tilapäisen suojelun perusteella oleskeluluvan saaneet, joiden kotikunta on Ranua
- työvoiman ulkopuolella olevat maahan muuttaneet, joilla on oikeus kotoutumislain mukaisiin palveluihin.

Asiakkaille annetaan ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistävistä toimenpiteistä ja palveluista. Työvoiman ulkopuolella oleville asiakkaille laaditaan osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja tarvittaessa kotoutumissuunnitelma.

Kotoutumispalvelut tarjoaa tietoa oikeuksista ja velvollisuuksista suomalaisessa yhteiskunnassa ja neuvontaa

- viranomaisasiointissa
- suomalaisessa palvelujärjestelmässä asioimiseen
- asumiseen liittyvissä asioissa
- vapaa-ajan toimintoihin ja harrastuksiin
- päiväkotiin ja kouluun hakeutumisessa
- aikuisten koulutukseen hakeutumisessa.

Asiakkuus voidaan aloittaa, kun

- asiakas on saanut oleskeluluvan kansainvälisen suojelun tai tilapäisen suojelun perusteella
- asiakkaan kotikunnaksi on kirjattu väestötietojärjestelmässä Ranua
- asiakkaan ensimmäisen oleskeluluvan saamisesta on alle kolme vuotta.

Ranualla kotouttamispalveluja hoitaa toimistos sihteeri Viivi Sarajarvi tekniseltä toimistolta. Asiointi ajanvarauksella puhelimitse/tekstiviestillä puh. +358 40 635 2505 tai sähköpostilla viivi.sarajarvi@ranua.fi.